



### 管理職

お客様のご要望や接客マナーに関する苦情などを対応。取締役会へは報告のみとする。回答は基本的に営業所窓口にて対応するが、内容に応じて課長以上の管理職で対応する。

### 取締役

安全に係る重要な案件や、運行に係る重要な案件に関して、取締役会も交えて協議を行う。回答に関しては、課長以上の管理職もしくは取締役で対応する。